



FORMATION À DISTANCE
INTERORDRES | BAS-SAINT-LAURENT
GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE

Semaine de la formation à distance
19 au 23 février 2018

Titre : Table d'échanges : Les défis de la FAD

Date : Jeudi 22 février 2018, de 12 h à 13 h 30

Animateurs : Yves Lamontagne : Lamontagne.Yves@cgmatane.qc.ca

Mario Dubé : mario_dube@uqar.ca

Sophie Côté : sophiecote@cegepgim.ca

Chantal Roussel : chantal_roussel@uqar.ca

Biographie :

Yves Lamontagne, est reconnu pour son expérience dans le milieu touristique. Il enseigne au Cégep de Matane depuis 2014. Dès son arrivée à titre d'enseignant, il fut fasciné par le téléenseignement et les défis qu'il représente.

Mario Dubé est professeur en soins critiques au département des sciences infirmières de l'Université du Québec à Rimouski (UQAR) depuis plus d'une dizaine d'années. Ses travaux de recherche ont souvent porté sur la pédagogie à l'ordre universitaire.

En collaboration avec madame Geneviève Samson, il a écrit et diffusé le Guide du Télé-enseignement. Plus récemment, il a participé à la création de modules d'autoformation en ligne pour les nouveaux enseignants universitaires.

Sophie Côté est infirmière clinicienne depuis 1994. Elle a pratiqué dans plusieurs sphères entourant la profession infirmière. Elle enseigne depuis 15 ans au département de Soins infirmiers au Collège de la Gaspésie et des Îles. Elle a participé dès le début au projet en télé-enseignement en soins infirmiers, et ce pendant cinq années en y enseignant la communication et les bases de la profession infirmière. Elle assure la coordination des soins infirmiers et de la formation à distance depuis maintenant cinq ans.

Chantal Roussel est titulaire d'un doctorat en évaluation des compétences. Elle est professeure au Département des sciences de l'éducation de l'UQAR depuis 2003. Dès le début de sa carrière universitaire, elle s'intéresse aux questions liées à l'insertion professionnelle en enseignement, à l'évaluation des apprentissages et des compétences, à la formation à distance, ainsi qu'à la pratique enseignante dans son sens large. Par ailleurs, elle collabore à des recherches touchant l'utilisation pédagogique du manuel numérique en enseignement supérieur.

Clavardage

12:04:30 De Lynda Poirier : Est-ce qu'une vidéo de ces échanges sera disponible après la séance?

12:04:46 De Mylène Simard : Oui

12:05:29 De Jean-Claude : Bonjour de Gaspé... Beau et un peu venteux

12:05:39 De Nicole Perreault : Tout comme pour les autres activités, lien vers la bio des co animateurs ?

12:07:20 De Rachel Chavannes : @Linda, oui. La séance est enregistrée.

12:07:39 De Lynda Poirier : Merci Rachel

12:07:55 De Michel Gendron : @Nicole, oui, certainement...

12:10:37 De André Loiselle : Oui ;)

12:22:25 De André Loiselle : @M.Dubé: Le sujet de votre cours me rappelait deux beaux outils logiciels vus dans une conférence en octobre:
<https://www.eonreality.com/> (l'exemple du coeur sur leur site)
<https://www.osmosis.org/> (application développée dans le domaine de la formation médicale) ;)

12:23:15 De refad : belle historique techno en FAD :)

12:25:21 De refad : Bel et non belle (oups)...

12:26:21 De Andréanne Turgeon (Profweb) : Combien d'étudiants y a-t-il en multisite, pour les professeur(e)s qui enseignent avec cette modalité?

12:26:27 De Jean-Claude : st-ce que le profil personnel des étudiants est évalué?

12:27:39 De André Loiselle : n.f refad, le premier coup était le bon... Mais, moi je fais aussi parfois des erreurs dans les 'chats' ;) (la rapidité)
<http://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/histoire/40070>

12:28:04 De Daniel Lavoie (Cégep Outaouais) : Parlez-nous du soutien technique: technicien sur place pour soutenir le prof? Systématiquement à chaque séance? Sur demande? Qu'en est-il des étudiants à distance, comment se déroule le soutien technique? Est-ce que l'établissement fournit du soutien pour les étudiants qui ont des pépîns techniques?

12:28:10 De Julie Bélanger : Pour demander votre droit de parole cliquer sur: Participants en bas de l'écran et en sélectionnant la main

12:28:10 De Julie Provencher : Le principal défi dans la planification et l'application d'activités pour un mode d'enseignement bimodal?

12:28:12 De Jean-Claude : J'entends par prifil personnel,... autonomie, persévérance, travail d'équipe,style personnel de communication

12:28:27 De Chantal.Arbour : M. Lamontagne, la gestion d'un groupe de 38 à 40 étudiants en CVI , c'est possible?

12:28:36 De Andréanne Turgeon (Profweb) : (Merci M. Lamontagne pour ces précisions)

12:29:36 De Nicole Perreault : La FAD implique de beaux défis, ne serait-ce qu'en évaluation (gestion des évaluations, évaluation des savoir-être, sommatif vs formatif, plagiat, etc.). Est-ce que votre pratique vous a permis de vous interroger sur certains de ces défis, que ce soit pour la mise sur pied d'activités d'apprentissage ou l'évaluation des apprentissages ?

12:30:53 De André Loiselle : Question bien technique : Utilisez-vous des caméras avec abilité de suivre et s'ajuster à vos mouvements dans les classes synchrones? Ou strictement des caméras fixes pour le moment?

12:32:04 De Marc Lachance : Un des problèmes de la FAD est l'abandon des cours par les élèves. Les recherches démontrent que la collaboration entre apprenants est une solution à cette problématique. Comment favorisez-vous la collaboration entre les apprenants ?

12:32:05 De Jean-Claude : Est-ce que le support pédagogique est offert dans un système de tutorat? Ou encore sous la responsabilité du professeur

12:32:44 De Cégep à distance : Pour les étudiants qui sont uniquement à distance, comment arrivez-vous à maintenir l'attention et la motivation ?

12:32:46 De jules massé : Bonjour,

Comme CP TIC dans un collège qui ne fait pas encore beaucoup de formation à distance et qui veut favoriser l'intégration des TIC et la FAD je me pose la question suivante: pour l'enseignant et l'institution, le développement d'activités en ligne (dans les cours réguliers) permet-il de développer les compétences requises pour monter des cours en FAD? Ou bien, faut-il dès le départ rassembler une équipe spécialisées?

12:33:07 De Daniel Lavoie (Cégep Outaouais) : Merci beaucoup!

12:37:34 De André Loiselle : Omnivox permet des remises de 25 mb max. Par contre, il permet plus d'une remise. (petit truc pour plus d'un doc remis) aussi wetransfer.com : jusqu'à 2 gb et gratuit. Je l'utilise souvent quand le cours exige des fichiers lourds.

12:40:56 De Nicole Perreault : @Cégep à distance : l'atelier REFAD où votre établissement a fait une présentation sur les séances d'accueil synchrones en visioconférence pour soutenir la persévérance des étudiants en formation asynchrone autoportante présente une stratégie bien intéressante que je relie, d'une certaine façon, à la motivation : https://www.youtube.com/watch?v=VforQ6L_VGE

12:41:15 De Rachel Chavannes : aux intervenants : les étudiants se réfèrent au professeur pour des questions ou ont-ils accès à d'autres ressources, un tuteur ?

12:43:18 De chantal : Nous n'avons pas de tuteur (UQAR - BEP). Nous faisons tout! Il y a une personne-ressource pouvant soutenir les étudiants surtout au niveau de l'insertion dans la formation (tutrice virtuelle).

12:43:57 De Cégep à distance : @Nicole Perreault : Tout-à-fait ! Notre objectif est en effet d'augmenter la persévérance en soutenant la motivation de nos étudiants.

12:44:29 De Rachel Chavannes : Merci Chantal. C'est une charge importante vu le nombre d'étudiants. Quel usage faites-vous des forums ?

12:45:58 De chantal : Oui, effectivement.

12:46:58 De chantal : Usage des forums: rétroactions, mise au point, communauté de pratique... etc.

12:47:31 De André Loiselle : @Rachel: Commentaire d'usager: entre les forums sur Moodle et ceux sur Omnivox, je préfère et utilise davantage Moodle qui me semble mieux structuré. Mais les deux sont disponibles.

12:47:37 De Claudine Jourdain : Et le respect des cadres ministériels en sanction à l'éducation des adultes dans les commissions scolaires posent de grands défis.

12:48:35 De Lynda Poirier : Donc Via pour les examens et Zoom pour l'enseignement?

12:49:29 De Jean-Claude : Évaluation entre pairs... Est-ce possible?

12:49:35 De Nicole Perreault : Selon vous est-ce que la FAD est une occasion de promouvoir le recours au portfolio (que j'apprécie énormément) pour le suivi et l'évaluation des apprentissages ?

12:52:44 De André Loiselle : En Ontario ce sont les 'specific expectations' qui forment les grilles de correction des cours en ligne tout comme en classe. Pour nos commissions scolaires, il serait génial un jour de voir les curriculums disponibles ouvertement en ligne. Par exemple, voici un curriculum ontarien disponible pas simple recherche: <http://www.edu.gov.on.ca/eng/curriculum/secondary/math1112currb.pdf>

12:53:14 De André Loiselle : par simple... pardon typo.

12:56:09 De André Loiselle : Je suis d'accord que des évaluations basées majoritairement sur des T.P. évite la possibilité de plagiat.

12:56:10 De Nicole Perreault : Oui, je suis intéressée, Chantal

12:57:04 De André Loiselle : pardon pour mes typos.

12:57:22 De Cégep à distance : @Chantal : Pourriez-vous svp répéter la source à consulter pour le plagiat ?

12:57:52 De Mylène Simard : <https://goo.gl/Gvd6L2>

12:58:04 De refad : <http://pedagogie.quebec.ca/portail/le-tableau/vol2-no-2-lintegrite-academique-ca-sapprend>

12:58:05 De chantal : L'intégrité académique, ça s'apprend! Portail du soutien à la pédagogie universitaire.

12:58:39 De Julie Frève : Pour de courtes tâches (moins de 3 heures), je fais de la surveillance par caméra, sinon des travaux complexes pour évaluer.

12:58:46 De Nicole Perreault : Encore faut-il qu'il y ait adéquation entre activités d'apprentissage et activités d'évaluation. Pas évident.

12:59:53 De chantal : Vol.2 - no 7 - Évaluer, une compétence qui rime avec "éthique" - un autre tableau publié sur le Portail

13:00:22 De André Loiselle : Merci Yves.

13:00:31 De Lynda Poirier : Merci Chantal

13:01:21 De Cégep à distance : @Chantal : Merci !

13:01:43 De chantal : Oui, en effet Mme Perreault. L'alignement pédagogique semble difficile à atteindre - J'ai accompagné différents enseignants pour les soutenir à ce niveau - approche-programme... Il y a des défis extrêmement important à ce niveau.

13:02:07 De danielle.c.jacques : Transmission de la voix de l'étudiant en présence aux étudiants à distance?

13:03:07 De André Loiselle : Que pensez-vous de la possibilité de créer des MOOC avec l'enregistrement de vos cours?

13:06:17 De Michel Auger : taux d'abandon en FAD = mythe !

13:07:59 De André Loiselle : Il existe des abandons en classe to comme en FAD... Souvent des étudiants mal informés d'un programme avant admission explique aussi la problématique.

13:08:12 De André Loiselle : tout comme...

13:10:32 De André Loiselle : Aussi une bonne sélection des apprenants (tests, exigences) aide la rétention.

13:11:04 De Nicole Perreault : @Michel et @André : il me semble que les données dont j'ai pris connaissance sur le sujet et m'ont été présentées dans le cadre de divers ateliers indiquaient de faibles taux de persévérance et de diplomation en FAD. Peut-être que ces données doivent être mises à jour ?

13:13:33 De Catherine : Je *crois* que ces taux d'abandon élevés sont plus communs dans les MOOC et les cours en ligne (Coursera, Udemy, OpenClassrooms, etc.) que dans les programmes de formation techniques ou professionnalisants comme tel. Les motivations de départ ne sont pas les mêmes... Quelques éléments de réponse, peut-être?

13:14:17 De lamontagneyves : C'est ce que je crois également.

13:14:19 De Julie Frève : Je pense que le contact 2-3 fois avec les étudiants pendant le cours asynchrone est important pour la rétention. Conversation vidéo de groupe FB.

13:15:11 De Nicole Perreault : @Catherine : pour les MOOC, en effet, vous avez raison.

13:18:08 De refad : Très bons points Daniel...

13:18:15 De Nicole Perreault : @Julie Frève : c'est ce que met en évidence la présentation du Cégep à distance dont j'ai fourni le lien plus haut dans le clavardage : https://www.youtube.com/watch?v=VforQ6L_VGE

13:18:26 De André Loiselle : D'accord à 100% Daniel.

13:19:21 De refad : Une autre semainefad...

13:19:35 De André Loiselle : absolument refad ;)

13:19:39 De lamontagneyves : Mon adresse si jamais vous avez d'autres questions... lamontagne.yves@cgmatane.qc.ca

13:20:28 De Andréanne Turgeon (Profweb) : Vraiment une initiative géniale que cette semaine FAD. Les interventions sont toutes éclairantes. Dommage que ce ne soit qu'1h30, j'en prendrais plus. :)

13:20:44 De André Loiselle : Si le temps le permet j'aurais une question. ;)

13:21:02 De Mylène Simard : Enregistrements et notes de rencontre : <https://goo.gl/3LihNt> le tout sera déposé la semaine prochaine sur le site Web www.fadio.net

13:21:11 De Cégep à distance : oui

13:22:04 De Nicole Perreault : @Cégep à distance : je reconnais des gens dans la salle ! :-)

13:22:44 De catherine viens : moi aussi ;o) salut philippe du c@d !

13:24:50 De Cégep à distance : Merci Yves !

13:25:09 De Nicole Perreault : Table d'échanges fort pertinente au regard du futur plan d'action du numérique en éducation et enseignement supérieur du MEES. Ça nous prend d'autres rencontres comme celle-ci. Merci !

13:25:22 De Chantal.Arbour : Je dois quitter pour une autre rencontre. Merci beaucoup! Un rendez-vous très intéressant!

13:25:40 De Mylène Simard : Merci de votre présence!

13:25:58 De lauger : Rencontre très très intéressante ! Merci !

13:26:38 De Mylène Simard : Merci! Nous reprendrons certainement cette formule!

13:27:41 De lamontagneyves : Merci de votre intérêt... vraiment stimulant !

13:28:05 De Julie Provencher : Très intéressant!

13:28:16 De Cégep à distance : Merci Monsieur Dubé ! Très intéressant !

13:30:07 De Claudine Jourdain : Création du lien avec les élèves-étudiants. Mettre de la présence dans la distance.

13:30:07 De André Loiselle : @Sophie: Avez-vous des fois la problématique des apprenants qui ne veulent pas utiliser la webcam (même si obligatoire)?

13:30:20 De Cégep à distance : Merci Madame Côté !

13:30:31 De Nicole Perreault : @Sophie Côté : un intervenant d'un atelier antérieur parlait de "prendre la météo des régions" pour faire participer les étudiants

13:32:10 De Cégep à distance : Merci Chantal !

13:32:13 De Jean-Claude : Les bases de motivation simplifié: Autonomie, se sentir compétent et appartenance à un groupe.

13:33:39 De Julie Bélanger : En effet Daniel, les élèves détectent rapidement un prof qui les aime et qui connaît sa matière

13:34:18 De Julie Bélanger : On revient toujours à la relation maître-élève

13:34:26 De chantal : Oui, Julie. La relation véritable se crée réellement dans un enseignement à distance.

13:34:43 De Nicole Perreault : Merci pour tout !

13:34:44 De Julie Provencher : Encore une fois, une belle rencontre.

13:34:51 De Lynda Poirier : Merci infiniment! Très intéressant!

13:34:51 De Rachel Chavannes : Très intéressant, bonne continuation.

13:34:52 De Julie Bélanger : Merci à vous tous!!!

13:34:56 De chantal : Merci!!!

13:34:57 De Cégep à distance : Très belle rencontre, merci à tous !

13:34:59 De refad : Du pratique, du pratique, du pratique ! Encore d'excellents témoignages aujourd'hui. Merci !

13:35:03 De jessica.labolle : Merci

13:35:12 De Daniel Lavoie (Cégep Outaouais) : MErci beaucoup!

13:35:20 De lauger : Exact, c'est ce qu'on cherche, du pratique !!!

13:35:24 De André Loiselle : Un gros merci aux présentateurs, ce fut très intéressant.

13:35:25 De Jean-Claude : Merci. Excellente discussion. Salutations!

13:35:26 De Boriana : Merci, très intéressant!

13:35:27 De Catherine : Merci beaucoup, c'était très formateur!

13:35:31 De Annie (soutien à FADIO pour les réseaux sociaux) : Si vous souhaitez poursuivre la discussion, n'hésitez pas à partager vos trouvailles, votre expérience et vos idées sur TWITTER en utilisant le mot-clic #SemaineFAD - Pour suivre FADIO sur Twitter, c'est ici : https://twitter.com/fadio_bslgim

13:35:35 De Andréanne Turgeon (Profweb) : C'était merveilleux de vous entendre parler de votre perception des étudiants et de la relation pédagogique. Bravo

13:35:37 De jules massé : Bravo, super intéressant!!

13:35:39 De beauprec : Merci infiniment. La vidéo de la rencontre sera donc disponible à partir de la semaine prochaine?

Notes de rencontre

Présentation

Présentation des modes de formation à distance : synchrone, asynchrone, hybride.

Quel est votre modèle d'enseignement?

Yves : Il enseigne depuis 4 ans en télé-enseignement. Il a débuté dans le contexte de la FAD en tourisme. Il a des étudiants en présence, une classe dans un autre Cégep, une salle multi-sites (des étudiants à la maison et en présence), une classe virtuelle interactive (des étudiants à la maison). Il y avait une baisse de recrutement dans le programme de tourisme, alors c'est pourquoi ils offrent le cours à distance.

Mario : Cela fait 4 ans qu'il enseigne la formation à distance. Il a expérimenté 2 cours en FAD et c'est parce que les inscriptions étaient en baisse qu'ils ont décidé de le donner en FAD. En le faisant à distance, ils ont réussi à faire un groupe. Il s'est tourné vers la FAD parce que c'était un nouveau défi pédagogique et pour aller avec la philosophie de l'UQAR de desservir son territoire. Le premier cours est en mode asynchrone. Ils ont toutefois

essayé une formule hybride à l'automne dernier, une classe en télé-enseignement. Il indique que c'est un grand plaisir d'évoluer en même temps que le cours.

Sophie : Première expérience du programme il y a 12 ans avec les Îles, mais ça n'a pas été trop concluant puisque les élèves partaient rester en ville au lieu de rester en région. Ils ont essayé la formation en classe multi-sites qui est devenue la formule gagnante. Ils offrent le cours avec les Îles. C'est un défi de donner le programme en soins infirmiers et il y a de bonnes cohortes. La demande est venue à cause de la diminution des cohortes et en faisant un partenariat avec le CISSS.

Chantal : Elle enseigne au baccalauréat en enseignement professionnel en autoformation en mode asynchrone. Elle utilise Skype pour les rencontres individuelles. Les stages sont évalués en présence. Elle enseigne depuis 2003, dans ce programme qui a débuté dans ce mode de formation à distance.

Combien d'étudiants y a-t-il en multi-site et quels sont les prérequis?

Yves : Il a 10 élèves à la maison. Pour faire la technique de tourisme à distance, ils doivent par contre avoir complété ou sont en voie de compléter leur formation générale, c'est un prérequis au Cégep de Matane.

Mario : Son cours permet de développer des aptitudes pour le travail comme être autodidacte.

Sophie : Dans leur programme, ce sont souvent des élèves adultes, ils font généralement ce cours à distance en fonction de contraintes personnelles, familiales ou professionnelles. Il y a souvent des ententes à partir de leur horaire de travail, ce qui les amène à rembourser l'employeur puisque c'est lui qui paye la formation. Il y a parfois des élèves qui sortent du secondaire, mais elles n'ont pas nécessairement le profil pour cette formation.

Chantal : Ils ont généralement un DEP, un DEC, un BAC ou autres. Il faut être très motivé et souvent, ils ont déjà commencé leur formation dans une autre université et viennent la terminer à l'UQAR pour différentes contraintes.

Comment est géré le soutien technique?

Yves : À Matane, c'est une ressource interne spécialisée en informatique et il y a un technopédagogue Il y a aussi les centres de dépannage des sites connectés.

Mario : Il y a une personne responsable en informatique à l'UQAR, il y a également du support du côté de Moodle.

Sophie : Au début, le technicien était présent dans la classe, mais maintenant, ils ont un technicien pour gérer les imprévus au Cégep.

Chantal : Pour la formation qu'elle donne, il n'y a pas eu beaucoup de problèmes techniques. Il y a une ligne 1-800 en cas de problème.

Comment se passe le contact entre vos étudiants?

Yves : Une fois par année, il y a un voyage pour tout le monde, ce qui permet de créer un contact. Il sait aussi qu'ils ont une page Facebook.

Est-ce un défi l'évaluation dans un contexte à distance?

Yves : C'est illusoire que l'on puisse donner certaines évaluations comme les livres fermés. Au début, ils envoyaient l'élève dans un établissement pour faire son évaluation et ils devaient payer une personne pour faire la surveillance. Maintenant, ce sont des évaluations à livres ouverts et à caméras ouvertes. Ils utilisent des Google Docs et l'application Via offre une fonction de contrôle d'examen.

Mario : Ils ont des examens en ligne sur Moodle et 2 examens en classe sous surveillance dans la localité de l'étudiant.

Sophie : Il y a trois parties d'évaluation en Soins infirmiers : Théorie, Stage et Laboratoire. Il y a une personne répondante sur place dans chacun des sites, ensuite la copie est numérisée, envoyée à l'enseignant pour la correction puis retournée au site de l'examen pour la révision. Il faut que l'élève puisse se rendre minimum 2 heures par semaine en laboratoire; il y a donc une infirmière qui est présente. Finalement, il y a des enseignants superviseurs lors des stages.

Chantal : Il faut évaluer des tâches complexes. Le plagiat est presque impossible étant donné que c'est de l'autoformation. Les stages servent à évaluer le candidat.

Comment utilisez-vous les caméras dans votre enseignement?

Yves : Il a une caméra avec une télécommande, il peut prendre le contrôle des classes à distance.

Mario : Pour lui, il peut utiliser une caméra fixe sans problème.

Sophie : Ils ont une caméra avec programmation et une caméra document pour montrer les petites choses.

Chantal : Ils font des suivis individuels et l'enregistrement de vidéo.

Comment est faite la collaboration entre apprenants :

Yves : C'est difficile de contrer la présence du professeur à distance versus ceux en présence. Nos élèves se sont créés un groupe sur Facebook pour se connaître et ce n'est pas nous qui le demandons. Ils font des sorties pour leur permettre de se voir.

Mario : Les abandons sont rares même en mode asynchrone. Normalement, l'abandon se fait au début du cours, dû à la charge de travail ou un imprévu, etc. Il n'y a pas de travaux d'équipe, mais en télé-enseignement une affinité se crée entre les étudiants.

Sophie : Le premier essai n'avait pas été concluant. Les enseignantes de Gaspé se déplacent 2 fois par année et les étudiants peuvent venir aussi, mais elles doivent faire la démarche par elle-même. Il n'a pas eu d'abandon pour le télé-enseignement, mais bien pour d'autres raisons personnelles, familiales ou professionnelles.

Chantal : Il n'y a pas beaucoup d'abandons, mais le Ministère exige l'obtention de cours pour continuer d'enseigner, donc ils sont presque obligés de le faire. S'il y a collaboration entre eux, ce sont souvent des collègues qui travaillent ensemble dans un même centre et qui se suivent dans leur formation.

Comment faites-vous pour garder la persévérance des étudiantes à distance?

Yves : On varie les approches. Nous avons des laboratoires qui permettent d'avoir des étudiants en classe et à distance qui font des travaux ensembles, grâce à la technologie (téléphone ou tablette), il joue le rôle d'un reporter lors des voyages pour permettre à ceux à distance de voir ce qu'on visite.

Mario : Dans la variété des outils pédagogiques et un renforcement de temps en temps par courriel.

Sophie : Maintenir les élèves en action, identifier rapidement les élèves au début du cours en apprenant leurs noms rapidement et utiliser la pédagogie inversée.

Chantal : L'accompagnement, l'encadrement et la confiance. Faire une rétroaction avec eux.